

INFORME SOCIAL

Consejo de Administración y Gerencia

Así como se veníamos trabajando cuando éramos Fondo de Empleados, la administración ha adquirido el compromiso de continuar trabajando diariamente con esfuerzo, dedicación y orientando los beneficios y productos a las verdaderas necesidades de nuestros asociados.

En la vigencia 2018, mejoramos y ampliamos los beneficios, con la única finalidad de lograr una mayor participación de nuestra base social en todas las actividades que se programan y buscando la lealtad y permanencia de nuestros asociados en la cooperativa, ya que no solo se trata de lograr nuevas vinculaciones sino también de mantener a quienes ya se encuentran con nosotros.

Los resultados muestran que seguimos fieles a nuestros principios y valores cooperativos, siendo conscientes de que el asociado es el centro de nuestro actuar, respondiendo a la confianza, lo que ha hecho de Copatria una cooperativa sólida.

Durante el año, logramos mantener e incrementar en 17.75% la cartera de créditos, así mismo nuestra base social creció en 8.74%.

Se realizaron diferentes actividades en fechas especiales teniendo en cuenta a cada uno de los asociados.

Los resultados obtenidos fueron más que satisfactorios teniendo en cuenta el entorno adverso de las condiciones económicas del país. Compartimos estas cifras en un informe que no solo pretende mostrar los buenos resultados financieros y de comportamiento de la entidad, sino también los aspectos económicos, administrativos y sociales que de manera integral están presentes en nuestra gestión. La sostenibilidad de los resultados financieros, operacionales e institucionales, así como la gestión eficiente de los recursos han permitido la fortaleza institucional de COPATRIA, tengamos en cuenta que si nuestra cooperativa crece y se desarrolla, así mismo lo harán nuestros asociados y sus familias.

Copatria seguirá enfocada en continuar aportando al desarrollo integral del asociado y su familia, brindando los espacios y oportunidades para éste fin y trabajando con el orgullo de servir y pertenecer a una organización cooperativa como la nuestra.

Nuestra Cooperativa

Desde octubre del año 2015, se tomó la decisión de convertirnos en Cooperativa con el fin de crecer y brindar más beneficios a los asociados y sus familias. Desde

el 01 de enero de 2018, empezamos actividades como Cooperativa de acuerdo a la resolución número 2017140006885 del 28 de diciembre de 2017 emitida por La superintendencia de la Economía Solidaria donde autorizó la transformación de Fondo de Empleados a Cooperativa.

Balance Social

El año 2018, para la cooperativa marcó el inicio de una mayor dinámica en materia de asociatividad y servicio, fue un año de avance en materia de crecimiento de la base de asociados y de incremento de la cartera de crédito.

El volumen de asociados se mantiene concentrado en Manizales, ciudad en la que Copatria tiene su domicilio principal, mientras que las demás zonales: Bogotá, Chinchiná y Medellín no registran un crecimiento importante desde hace varios años.

En la siguiente tabla se muestra la distribución de asociados al 31 de diciembre de 2018, en las diferentes zonales del país. Total asociados al terminar la vigencia 183:

Bogotá	Medellín	Chinchiná	Manizales
2	3	1	177

La base social la conforman personas naturales, jubilados, trabajadores activos o que ejercen actividades económicas independientes.

Al finalizar el año nuestra base social registró un incremento del 12.02% al pasar de 161 asociados en el 2017, a 185 en el 2018. Se presentaron al Consejo de Administración 60 solicitudes de ingreso, de las cuales 41 fueron ingresos nuevos y 19 reingresos. Y en el año obtuvimos 36 retiros.

Al analizar los motivos que impulsan a las personas a solicitar su vinculación a la cooperativa tenemos en primera instancia: la posibilidad de acceder a créditos en la cooperativa a unas muy buenas tasas, los segundo aprovechar los convenios que se tienen para la compra de bienes y servicios con varios establecimientos de la ciudad y por último pero no menos importante poder participar de las diferentes actividades que se programan.

Uno de los factores que ayudó a que la base social incrementara, fue el hecho de que ya como Cooperativa puede ingresar la familia del asociado, no obstante, a partir del 2018 empezamos a tener dentro de la familia de familiares de los asociados esposos (as), hijos (as), hermanos (as) y padres.

La mayoría de renuncias que tenemos en la Cooperativa se deben a la desvinculación del trabajador de la empresa donde labora, seguido de su endeudamiento que en ocasiones sobrepasa lo permitido por la ley.

Dentro de la base social se observa una participación mayoritaria del género masculino con el 55% frente a un 45% del género femenino. Copatria está presente en la igualdad de género que permite afrontar el reto de crecimiento del sector solidario, promoviendo el desarrollo sostenible y la construcción del buen gobierno

Permanencia asociados:

Se ha trabajado en fortalecer la estructura de fidelización de nuestros asociados, buscando siempre una atención personalizada, haciéndolos sentir que son parte fundamental de nuestra entidad y evaluando la forma de lograr atender las necesidades que nos plantean en busca de la satisfacción con los servicios que presta la cooperativa, generando soluciones eficientes y competitivas a sus necesidades reales.

Decisiones Sociales

Principio V: Educación, formación e información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

La Administración de COPATRIA continúa comprometida con la gestión social y por ello busca de manera permanente la manera de lograr la atención a las necesidades de los asociados, no solo nos preocupa la parte económica sino también el bienestar del asociado por lo que durante el año 2018, se buscó contribuir con un mejoramiento en la calidad de vida de nuestros asociados, sus familias y la comunidad en general como lo establece el artículo 4 del estatuto de nuestra entidad, con ese fin fueron programadas diferentes actividades y beneficios.

Principio VI: Cooperación entre organizaciones solidarias

Las cooperativas sirven eficazmente a sus asociados y al movimiento cooperativo trabajando unidas por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

COAPTRIA, es consciente de que es parte de un sistema de economía solidaria que busca el apoyo mutuo para satisfacer las necesidades comunes y está comprometida con su responsabilidad social cooperativa, es por ello que ha venido efectuando convenios con diferentes entidades para mejorar y ampliar sus servicios.

Confecoop Caldas:

En el año 2018 al igual que en el 2017, hicimos parte del Convenio que Organizaciones Solidarias realiza con diferentes cooperativas del país, gracias a Confecoop Caldas pudimos estar de nuevo en el programa el cual consistió en el fortalecimiento de la integración cooperativa, mejora de los procesos comerciales y aplicación de tecnologías, para lo cual nos dotaron de un computador portátil y la página WEB la cual se encuentra en revisión.

Madrugón Copatria:

Como una forma de apoyar la economía de nuestros asociados, se programó la actividad denominada “madrugón-Copatria” a través del cual pudieron adquirir electrodomésticos y tecnología mediante un proveedor local, quien ofertó sus productos a precios especiales y con buenos descuentos.

Semana de la salud: Actividad que se llevó a cabo en asocio con Editorial La Patria, el cual consiste en un circuito saludable con todos los proveedores con los cuales se tienen convenio en materia de salud y bienestar, se realizan actividades como como: Valoración cardiovascular: Toma de presión arterial, frecuencia cardiaca y electrocardiograma, Índice de masa corporal (evaluación del peso con respecto a la talla), charlas en materia de salud, asesoría psicológica, actividades entre otras. Se estima que la participación es de aproximadamente 100 asociados.

Actividades de Bienestar

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de sus comunidades por medio de políticas respaldadas por sus asociados.

En la economía solidaria, existe la premisa del desarrollo económico y social, en esa vía realizar solo cálculos financieros tradicionales no nos permitiría ver los beneficios adquiridos durante el año por nuestros asociados. En este sentido ofrecimos alternativas de esparcimiento, descanso y diversión no solo al asociado si no a su grupo familiar, factores estos que consideramos de vital importancia para la salud mental y física de los niños, adolescentes, adultos y adulto mayor, ello se logró a través de la programación de diferentes actividades que se fueron desarrollando en el transcurso del año, entre ellas la Celebración del día del padre y madre, días de la mujer, día del hombre, día del niño, novenas de navidad, entre otras.

Durante el año 2018 se entregaron los siguientes beneficios sociales:

Paquete Escolar: Como ya es tradición en la Cooperativa, en el mes de diciembre se entregó el paquete escolar con el fin de seguir contribuyendo a la educación de los hijos de nuestros asociados. La inversión tuvo un costo de \$2.180.423 el cual estuvo acompañado de las galletas navideñas y las velas para el alumbrado.

Aguinaldo Navideño: En la asamblea general de asociados realizada en el mes de marzo de 2018, algunos asociados propusieron cambiar la ancheta por un bono navideño por valor de \$80.000, propuesta que fue aprobada por la mayoría de los asistentes. Fue así, como en el mes de diciembre y de acuerdo a la reglamentación por el Consejo de Administración se entregaron 168 bonos así:

Surtitodo 49 bonos	3,920,000
Almacenes Éxito 3 bonos	240,000
Fallabella 26 bonos	2,080,000
Mundo Mágico 2 bonos	160,000
La Pipa Electrodomésticos 1 bono	80,000
Mercaldas 87 bonos	6,960,000
TOTAL BONOS	13,440,000

Actividad de Integración: entre todos los asociados una nevera, un televisor, un computador portátil y una lavadora. Así mismo, por decisión de los asociados en la Asamblea General de marzo de 2018, se propuso cambiar la fiesta de integración de fin de año por un paseo de solo asociados, como a manera de integración, lo cual fue aprobado por la mayoría de los asistentes. Dicha actividad se realizó en el Centro Integral Coodecom ubicado en el sector de la Trinidad. Contamos con la asistencia de 96 asociados, realizamos diferentes actividades deportivas donde se premiaron a los ganadores, en la tarde hubo un momento de integración animado por una orquesta y rifamos

Novena Navideña: La Cooperativa hizo presencia en la realización de una novena navideña en Editorial La Patria, entregando un refrigerio y rifando varios premios.

Actividades deportivas: Patrocinamos con \$\$297.500 el equipo de futbol de La Patria.

Actividades en fechas especiales: Entregamos detalles a los asociados en las fechas especiales del día de la mujer, día de la madre, día del padre y día de los niños.

Póliza Aportes: Es la póliza que paga la Cooperativa que ampara los aportes de los asociados hasta el día de su fallecimiento.

Rifa de Cabañas: En el año 2018 se rifaron entre los asociados 6 cabañas en la Rochela los cuales disfrutaron en compañía de su grupo familiar.

Paseo Ukumari-Consotà: Realizamos esta actividad en el mes de julio con una participación de 50 asociados.

Afianzamiento de la Base Social

Esta sección determina las cuantías desembolsadas en cumplimiento de la filosofía de acompañamiento en momentos de calamidad que se le presenten al asociado y su núcleo familiar.

Auxilios: Durante el año 2018, entregamos la suma de \$4.603.418 en auxilios médicos y lentes medicados.

Evolución Previsible del Negocio

La Multiactiva de La Patria, es una empresa sólida, económica y administrativamente consolidada, con un importante respaldo patrimonial, una buena imagen en el mercado, confiable, relevante en el ámbito social.

En atención a lo establecido en el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 de 2000, se deja constancia expresa que con posterioridad al cierre del ejercicio económico 2018 y hasta la fecha de aprobación de éste informe por parte del Consejo de Administración no hay acontecimientos relevantes para destacar.

Para el año 2019, debemos trabajar en mantener e incrementar la colocación de los créditos, incrementar nuestra base social, programar diferentes actividades que tengan un buen impacto en nuestra base social.

Para vislumbrar de forma sencilla los resultados alcanzados con la puesta en marcha de la planeación estratégica para el año 2018, se elaboró una matriz DOFA que reúne las debilidades, oportunidades, fortalezas y Amenazas de la cooperativa, con la única finalidad de encaminar todos los esfuerzos hacia el fortalecimiento del quehacer diario de COPATRIA. En la situación interna se consideran las fortalezas y debilidades que se tienen respecto a la disponibilidad de recursos de capital, personal, activos, calidad de productos o servicios ofrecidos, estructura interna y de mercado, percepción de nuestros asociados etc., éste análisis permite aplicar diferentes técnicas que ayuden a identificar dentro de la organización los atributos para generar una ventaja competitiva sobre las demás cooperativas.

En el análisis de la situación externa, se estudia el entorno en el que la cooperativa desarrolla sus actividades, permitiendo fijar las oportunidades y amenazas que son generadas por los principales hechos que pueden tener influencia sobre el normal desarrollo de las mismas. Ya sean de carácter político, legal, social, económico e incluso tecnológico.



JOSE FREDY ARANGO PATINO
Presidente



PAULA LILIANA SANCHEZ OSPINA
Representante Legal